

Algemene Voorwaarden Ontdek de Schoonmaak

Definities

Ontdek de Schoonmaak: Ontdek de Schoonmaak (hierna: ODS) is een handelsnaam van de onderneming OSB Holding B.V., gevestigd aan Pettelaarpark 130-B, 5216 PV 's-Hertogenbosch, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17130533.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf waar de cao in het Schoonmaak en Glazenwassersbedrijf op van toepassing is en die met ODS een Overeenkomst is aangegaan.

Partijen: ODS en Opdrachtgever afzonderlijk dan wel gezamenlijk.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen ODS en Opdrachtgever op grond waarvan ODS de Dienst levert aan Opdrachtgever en waar deze Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken en van toepassing zijn verklaard.

Dienst: ODS biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om vacatures te plaatsen en te publiceren op de website www.ontdekdeschoonmaak.nl en stelt werkzoekenden in de gelegenheid direct bij de Opdrachtgever te solliciteren.

Werkzoekende: een natuurlijke persoon, die geen Opdrachtgever is en die gebruik maakt van de dienst van ODS.

Werkgeverspagina: het account van de Opdrachtgever op de website www.ontdekdeschoonmaak.nl.

Hoofdgebruiker: de persoon die namens de Opdrachtgever de Werkgeverspagina aanmaakt, (aan)vult, beheert en er verantwoordelijk voor is, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

Gebruiker: de persoon die met toestemming van de Hoofdgebruiker die handelingen op de Werkgeverspagina mag verrichten waarvoor hij van de Hoofdgebruiker toestemming heeft gekregen.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.

Toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden zijn de voorwaarden opgenomen waaronder Overeenkomsten tot stand komen, hoe een Dienst wordt geleverd, hoe deze gebruikt mag worden en andere relevante bepalingen met betrekking tot de samenwerking tussen Opdrachtgever en ODS.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder (online) aanbod van ODS en/of op iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en ODS met betrekking tot de Dienst, evenals wijzigingen van bestaande Overeenkomsten die zien op de Dienst.
3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig is of blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. ODS zal in dat geval ter vervanging een nieuwe rechtsgeldige bepaling vaststellen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bepaling en het doel ervan.
4. Afwijkingen of aanvullingen van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op initiatief van de Opdrachtgever zijn alleen mogelijk als ODS hiervoor schriftelijk akkoord heeft gegeven.
5. Deze Algemene Voorwaarden worden beschikbaar gesteld via de website www.ontdekdeschoonmaak.nl. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever er kennis van te nemen.

Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Er is een Overeenkomst tot stand gekomen op het moment dat Opdrachtgever een Werkgeverspagina heeft aangemaakt en de initiële betaling, ter verificatie /bevestiging van het rekeningnummer, heeft plaatsgevonden.
2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met een aan de Opdrachtgever gericht aanbod, dan beschouwt ODS het aanbod in zijn geheel als aanvaard op het moment dat Opdrachtgever de eerste vacature op de website www.ontdekdeschoonmaak.nl plaatst.
3. ODS is alleen gebonden aan een afwijkende aanvaarding van het aanbod en/of de Overeenkomst, ook al zijn dat ondergeschikte punten, indien ODS de afwijkende aanvaarding schriftelijk heeft geaccepteerd.
4. Indien partijen naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, komt aan de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever geen werking toe, tenzij ODS de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.
5. ODS heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. ODS stelt de gewijzigde Algemene Voorwaarden via de website ter beschikking. Deze Algemene Voorwaarden worden doormiddel van de gebruikelijke wijze van acceptatie door Opdrachtgever aanvaard.

Uitvoering van de Overeenkomst

1. ODS zal zich inspannen de Overeenkomst met zorg en naar beste inzicht uit te voeren.
2. Partijen komen overeen dat de Overeenkomst uitsluitend leidt tot inspanningsverplichtingen voor ODS. Niets uit de Overeenkomst zal worden opgevat als een resultaatverplichting of garantie voor ODS, tenzij ODS schriftelijk uitdrukkelijk een bepaald resultaat heeft gegarandeerd.
3. ODS maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van de diensten van derden. Op dit moment zijn dat Active Collective B.V. gevestigd te Beverwijk en Mollie B.V. gevestigd te Amsterdam, maar is niet voor de toekomst noodzakelijkerwijs beperkt tot deze twee.
4. Opdrachtgever zal aan ODS alle ondersteuning bieden, handelingen verrichten en informatie aanleveren die nodig en wenselijk zijn om een juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Opdrachtgever levert tijdig informatie aan waarvan ODS aangeeft dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie. ODS heeft het recht om de informatie te controleren, maar is daartoe niet verplicht.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de (vacature)teksten, het plaatsen en verwijderen ervan op de website www.ontdekdeschoonmaak.nl. ODS kan nooit verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste en/of onvolledige informatie die door de Opdrachtgever op www.ontdekdeschoonmaak.nl is geplaatst.
6. Als Opdrachtgever niet de benodigde medewerking verleent, of onjuiste of onvolledige informatie verschaft, heeft ODS het recht om de Overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever alsnog medewerking verleent dan wel de juiste informatie verschaft. Voorgaande laat eventuele (samenhangende) betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

Werkgeverspagina en Gebruiksregels

1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst heeft Opdrachtgever een Werkgeverspagina nodig. ODS zal de Opdrachtgever in staat stellen een Werkgeverspagina aan te maken.
2. Een Werkgeverspagina is persoonlijk, mag niet met derden gedeeld worden en mag uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt worden.

3. Bij Opdrachtgever is één Hoofdgebruiker die de Werkgeverspagina beheert. Als Opdrachtgever meerdere personen binnen diens bedrijf de mogelijkheid biedt om gebruikt te maken van de Werkgeverspagina geeft de Hoofdgebruiker toestemming aan die Gebruikers om via de Werkgeverspagina vacatures te publiceren.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van de overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, door diens Gebruikers.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de Werkgeverspagina en het toekennen of intrekken van rechten en het aanmaken of verwijderen van de Werkgeverspagina. ODS is niet aansprakelijk voor misbruik van de Werkgeverspagina.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aanleveren van de juiste en benodigde gegevens, waaronder bedrijfsnaam, adres, het juiste e-mailadres voor de Werkgeverspagina, het juiste e-mailadres voor de facturatie en het juiste rekeningnummer.
7. Op verzoek van de Opdrachtgever zal ODS de Werkgeverspagina zo snel als redelijkerwijs mogelijk blokkeren.
8. ODS heeft recht om de Werkgeverspagina te blokkeren zonder kennisgeving indien ODS het vermoeden heeft of op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Werkgeverspagina. Daaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, het niet (correct) toepassen van de cao in het schoonmaak- en glazenwassersbedrijf of op enigerlei wijze naar mening van ODS de overige deelnemende bedrijven benadeelt. ODS stelt de Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. ODS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
9. Reselling of andere vormen van gecentraliseerde inkoop door Opdrachtgever om zo gunstigere staffels in te kopen, is niet toegestaan. De geplaatste vacatures dienen uitsluitend functies te betreffen binnen de organisatie van de Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever dient zich bij het gebruik van de Werkgeverspagina te houden aan de geldende wet- en regelgeving en deze Algemene Voorwaarden.
11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om:
 - a. Via de Werkgeverspagina informatie aan te bieden die onrechtmatig is, inbreuk maakt op rechten van derden, discriminerend is op andere wijze onrechtmatig is en/of in strijd is met de wet. Bijvoorbeeld het verspreiden van persoonsgegevens of haat zaiende uitingen, maar niet hiertoe beperkt.
 - b. Via de Werkgeverspagina onjuiste informatie te publiceren. Bijvoorbeeld het plaatsen van niet bestaande vacatures, maar niet hiertoe beperkt.
 - c. Via de Werkgeverspagina te scrapen of bots te gebruiken voor het uitvoeren van automatische handelingen, zonder dat daarvoor schriftelijke toestemming door ODS is gegeven.
 - d. De Werkgeverspagina voor zakelijke doeleinden te gebruiken om inkomsten te genereren door het uitvoeren van activiteiten die soortgelijk of vergelijkbaar zijn met de door ODS geleverde Dienst.
 - e. Informatie te verspreiden of op te slaan via de Werkgeverspagina waardoor onrechtmatig wordt gehandeld en/ een inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.
 - f. Andere gebruikers van de Dienst of andere internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van derden waar ODS mee samenwerkt en/of inschakelt voor het verrichten van werkzaamheden.
12. ODS is gerechtigd om maatregelen te nemen die zij nodig acht om hinder, schade of gevaar voor het veilig en/of correct werken van systemen of netwerken van ODS (of door ODS ingeschakelde derden) tegen te gaan. Bijvoorbeeld als sprake is van slecht beveiligde systemen, activiteiten van virussen maar niet hiertoe beperkt.
13. ODS heeft het recht om de toegang tot de Werkgeverspagina en/of een vacature geheel (tijdelijk) te blokkeren of de Werkgeverspagina en/of vacature te verwijderen, indien

Opdrachtgever in strijd handelt met deze Gebruiksregels, de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden. ODS kan Opdrachtgever de kans geven om maatregelen te treffen om de overtreding of strijdigheid te beëindigen maar is daartoe niet verplicht.

Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

1. ODS zal zich inspannen om een continue beschikbaarheid van de Dienst die op afstand (via het internet) wordt geleverd te realiseren, maar kan geen garanties bieden. ODS is voor de beschikbaarheid in overwegende mate afhankelijk van derden.
2. ODS biedt ondersteuning op afstand voor de Dienst. Meer informatie staat op de website www.ontdekdeschoonmaak.nl.
3. ODS zal zich inspannen om, in geval van het niet (volledig) beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking, maar is daartoe niet verplicht.
4. ODS heeft het recht om de diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen in verband met onderhoud. ODS zal zich inspannen om dit zoveel mogelijk te doen op het moment dat de Dienst naar het oordeel van ODS zo min mogelijk wordt gebruikt. ODS heeft het recht om de Dienst per direct buiten gebruik te stellen als een veilige werking ervan in het geding komt. Als ODS de Dienst buiten gebruik stelt zoals in de vorige zin, zal ODS nooit gehouden zijn tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

Opzegging

1. De Overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt.
2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Waarbij de opzegtermijn ingaat de eerste dag na de dag waarop is opgezegd.
3. ODS heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Opdrachtgever in zijn geheel nalaat medewerking te verlenen de juiste informatie te verschaffen zoals bedoeld onder 'Uitvoering van de overeenkomst punt 6' van deze Algemene Voorwaarden.
4. ODS heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien sprake is van een situatie zoals genoemd onder het onderdeel 'Werkgeverspagina en Gebruiksregels' punt 9, 10 en 11.
5. Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden als de andere partij failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of de bedrijfsvoering staakt.
6. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden als een overmacht situatie, zoals bedoeld onder het onderdeel 'Aansprakelijkheid en Overmacht' punt 5 in deze Algemene Voorwaarden langer dan 30 dagen heeft geduurd.

Vergoeding, indexering, facturatie en betaling

1. De door Opdrachtgever voor de Dienst verschuldigde vergoedingen zijn opgenomen in een staffel. Daarbij is het tarief afhankelijk van het aantal gepubliceerde vacatures per maand.
2. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van het automatisch uploaden van vacatures wordt naast de vergoeding op basis van de staffel (punt 1 van dit onderdeel) het volgende in rekening gebracht:
 - a. Eenmalige kosten voor het maken, inrichten en implementeren van de koppeling.
 - b. Maandelijkse onderhoudskosten voor het onderhouden van de koppeling.

- c. Eventuele te maken kosten bij het wijzigen van de aangeleverde informatiestructuur, door een wijziging aan de website van Opdrachtgever, een verandering in de XML-feed of anderszins om herstelwerkzaamheden vragende aanpassing buiten de invloedssfeer van ODS.
3. De actuele tarieven van de genoemde vergoedingen (punt 1 en 2 van dit onderdeel) staan op www.ontdekdeschoonmaak.nl.
 4. Alle door ODS gecommuniceerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
 5. ODS indexeert de overeengekomen vergoedingen eenmaal per jaar op 1 januari aan de hand van de "consumentenprijsindex totalen, alle huishoudens", met als peildatum oktober. Indien daartoe aanleiding bestaat onder andere vanwege bijvoorbeeld marktomstandigheden, gewijzigde/uitbreiding van de Dienst, maar niet daartoe beperkt, heeft ODS het recht om hiervan af te wijken.
 6. ODS zal telkens op de 10de van elke maand het factuurbedrag vaststellen voor de maand die daaraan voorafgaat. ODS stelt het factuurbedrag telkens vast op basis van de vergoedingen die van toepassing zijn en zoals opgenomen onder het onderdeel 'Vergoeding, indexering, facturatie en betaling' punt 1 en 2 van de Algemene Voorwaarden.
 7. ODS zal de door Opdrachtgever aan ODS verschuldigde bedragen automatisch laten incasseren van de daartoe door Opdrachtgever aan ODS opgegeven bankrekening. Opdrachtgever zal op verzoek een SEPA-machtiging afgeven. Opdrachtgever zal zorgdragen voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan plaatsvinden zal Opdrachtgever de gefactureerde bedragen voor het einde van de betalingstermijn op andere wijze voldoen.
 8. Facturen worden automatisch op de 10de van elke maand verstuurd en geïncasseerd naar het aan ODS bekendgemaakte e-mailadres voor facturaties van de Opdrachtgever. Er geldt een betalingstermijn geldt van 14 dagen indien de automatische incasso niet plaats heeft gevonden, ongeacht de reden. Facturen en eventuele herinneringen en aanmaningen wordt geacht door de Opdrachtgever te zijn ontvangen op het moment dat ODS het betreffende bericht (al dan niet elektronisch en automatisch gegeneerd) heeft verzonden naar het door opdrachtgever verstrekte e-mailadres.
 9. Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit de betalingsverplichting niet op. Partijen zullen in overleg treden om tot overeenstemming te komen.
 10. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, als er niet volledig is betaald op de vervaldatum van de factuur. Het staat ODS vrij om betalingsherinneringen te versturen, maar dat heeft geen invloed op het moment waarop het verzuim ontstaat.
 11. ODS heeft het recht om de Overeenkomst op te schorten als sprake is van verzuim in geval van niet tijdige betaling; daaronder begrepen het blokkeren van de toegang van Opdrachtgever tot de Dienst. ODS is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever daardoor lijdt of zal lijden. Opschorting laat de betalingsverplichting(en) onverlet.
 12. Indien Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de betalingsverplichting(en), dan is ODS gerechtigd over dat bedrag wettelijke rente in rekening te brengen. Daarnaast zullen alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Gebruik van een koppeling

1. Indien de Dienst ook bestaat uit het aanbieden van een API waarmee een automatische koppeling kan worden gerealiseerd tussen website www.ontdekdeschoonmaak.nl en de gegevens/website van de Opdrachtgever geldt het volgende:
2. Als Opdrachtgever gebruikmaakt van een koppeling, dan is Opdrachtgever ermee bekend dat er sprake is van dat uitwisseling, namelijk de vacatures die opdrachtgever automatisch op de website www.ontdekdeschoonmaak.nl publiceert, door middel van de koppeling. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk en dient ervoor te zorgen dat via de koppeling niet meer data wordt uitgewisseld dan noodzakelijk of gewenst is.
3. ODS gebruikt de data die nodig is om vacatures correct en volledig te kunnen publiceren op www.ontdekdeschoonmaak.nl.
4. Eenmaal per dag wordt de data gesynchroniseerd zodat te allen tijde de vacature informatie actueel is. ODS heeft het recht deze tijdsperiode te wijziging.

Aansprakelijkheid en overmacht

1. De aansprakelijkheid van ODS voor schade geleden door de Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door ODS van haar verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel door onrechtmatig handelen door/namens ODS of door ODS ingeschakelde derden is beperkt. De maximale schade bedraagt de vergoeding die Opdrachtgever in de 3 maanden voorafgaand aan de schade brengende gebeurtenis heeft betaald aan ODS, exclusief BTW met een maximum van € 5.000 per kalenderjaar.
2. ODS is uitsluitend aansprakelijk voor mogelijke directe schade.
3. ODS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens.
4. ODS is nooit aansprakelijk voor schade die het direct of indirecte gevolg is van een handeling door Opdrachtgever, de Hoofdgebruiker of de Gebruiker of als sprake is van situatie zoals genoemd onder het onderdeel 'Werkgeverspagina en Gebruiksregels punt 9, 10 en 11.
5. Dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ODS.
6. ODS is niet aansprakelijk als sprake is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van ODS is in ieder geval sprake bij niet-nakoming wegens stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie- infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)os-aanvallen), tekortkomingen van door ODS ingeschakelde derden, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlands onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, pandemie, stagnatie in toelevering, brand- en overstromingen.

Auteursrecht, (intellectueel) eigendom, reproductierecht

1. Enig (intellectuele) eigendomsrecht of auteursrecht met betrekking tot de Dienst, waaronder software en andere materialen (waaronder tekst en fotomateriaal) geleverd door ODS berusten en blijven berusten bij ODS dan wel bij de door ODS ingeschakelde derden. De door opdrachtgever verstrekte data blijft eigendom van OSD. Het gebruik dat Opdrachtgever mag maken van de Dienst is beperkt tot hetgeen in de Overeenkomst is beschreven of daar redelijkerwijs uit voortvloeit. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van ODS dan wel bij de door ODS ingeschakelde derden.



Geheimhouding

1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van Overeenkomst van de andere partij ontvangt te allen tijde vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen. Tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Privacy

1. Op het moment dat de werkzoekende zich inschrijft voor de nieuwsbrief en/of vacature alerts van ODS en/of wil solliciteren bij een Opdrachtgever dient de werkzoekende naam en e-mailadres in te vullen.
2. ODS behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere geldende wet- en regelgeving. Het privacy beleid van ODS is te vinden op www.ontdekdeschoonmaak.nl.

Overige bepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en de daarbij behorende rechtsverhoudingen, alsmede geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.